Государственный комитет Республики Башкортостан
по торговле и защите прав потребителей

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

ЧТО ДОЛЖЕН ЗНАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЬ О ТОВАРАХ (РАБОТАХ, УСЛУГАХ)?

Продавец (изготовитель, исполнитель) обязан предоставить потребителю информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

- наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;
- сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);
- срок службы или срок годности товаров (работ), а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг);
- информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);
- указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги).

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СВЕДЕНИЯ:

- о составе (наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания **пищевых добавок, биологически активных добавок,** о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением **ГМО,** в случае, если их содержание составляет более девяти десятых процента);

- пищевой ценности;
- назначении;
- условиях применения и хранения;
- способах изготовления готовых блюд;
- весе (объеме);
- дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки);
- о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях (постановление Правительства РФ от 23.04.1997 № 481).

В отношении товаров, на которые определено наличие информации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности – информация об энергетической эффективности.

Исполнителями музыкальных произведений, при оказании развлекательных услуг, указывается информация об использовании фонограмм.

Информация доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг).

За ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге) предусмотрена ответственность продавца (исполнителя).

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Потребитель вправе потребовать возмещения вреда жизни, здоровью и имуществу.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ И СОСТАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА ДОСУДЕБНОЙ ПРЕТЕНЗИИ ПОТРЕБИТЕЛИ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ПО ТОРГОВЛЕ И ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПО АДРЕСУ

450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703

8 (347) 218-09-78 телефон «горячей линии»

с 9.00 до 18.00 часов по будням,
перерыв с 13.00 до 14.00 часов

Уфа – 2019